

#### ①のご意見

- ・人数によるが、高学年などの身体の大きい児童には狭いと感じます。
- ・身体の大きな子供には手狭に感じるが、限られたスペースで工夫がされているように感じる。
- ・運動療育が目的なので、もう少し広さがあると良い。 (複数回答あり)

回答 限られたスペースではありますが、整理・整頓を行いできるだけ広いスペースの確保できるように今後も工夫してまいります。

#### ③のご意見

- ・対象の子どもがいないため、今は必要ないと思う。
- ・部屋の臭いが気になるようなので、換気や空気清浄機を使ってもらわなければありがたいです。

回答 手すりの設置などバリアフリー化は図ってはおりますが、児童による破損もありますので早期に修復なども常時行っていきたいと思います。換気は毎日時間を決めており脱臭などにも気を付けてはおりますが、においに過敏な児童もおりますので、今後も対策をさせていただきます。

#### ④のご意見

- ・親の希望に適切な対応をしてくださっています。
- ・基本的に室内での運動療育を行っているが、鉄棒などの外遊びにも取り組んでいただけるとありがたいです。

回答 安全面もあり跳び箱や鉄棒などの運動遊びは室内で行っておりますが、長期休みや祝日など1日の療育の日は積極的に外遊びなど外での活動にも力を入れさせていただいております。

#### ⑥のご意見

- ・交流は普段の機会でもあるので、児童デイでそれが必要だとは思いません。

回答 ご意見いただきありがとうございます。地域との協力は不可欠になりますので、地域と良き交流が図れるような教室でありたいと思っております。

#### ⑧のご意見

- ・連絡帳にてお伝えします。

回答 いつも連絡帳に細かくご記入いただきありがとうございます。

#### ⑨のご意見

- ・保護者のメンタル面までフォローしていただいている。
- ・入社した時の面談のみですので、その後は連絡帳にて連絡しています。

回答 ありがとうございます。送迎時や連絡帳以外でも、お時間を取りていただくのは難しいこともあります、定期的に直接面談してお話しできる機会を増やせるようにしていきたいと思います。

#### ⑩のご意見

- ・参加したことがないので何とも言えません。
- ・必要とは考えていません。
- ・需要もないと思います。

回答 今年度は2月20日に保護者会を開催を予定しております。お忙しい中とは存じますが是非ご参加いただけたらと思います。

#### ⑪のご意見

- ・苦情があるとは思いませんが、配慮、改善していただく姿勢は見せていただいております。
- ・これまで苦情が特にないのでわかりません。

回答　ありがとうございます。何か気になることや、ご不明なことなどがありましたら、疑問に思われた時点ですぐにご連絡いただけたらと思います。

#### ⑪のご意見

- ・毎回心待ちにちております。
- ・行くと楽しんでいるようですが、行っていない時は、行きたくないというのでわかりません。
- ・身体を動かすのが苦手なので、好きな本があるのを励みに行っています。

回答　行きたくないには様々な理由があると思いますが、今後も児童にとって安心で楽しい教室の運営に努めさせていただきます。

#### ⑫のご意見

- ・とても満足しています。

回答　ありがとうございます。支援員一同何よりうれしいお言葉です。今後も児童にとって安心で楽しい教室の運営に努めさせていただきます。

#### その他のご意見

- ・送迎時い事が多いので、よくわからない事が多いかもしれません、現時点で困ったことはありません。本人がしんどいと思う事もあるようですが、体を動かしてほしいので、今のような感じでよいと思っています。

回答　ありがとうございます。学校から帰ってきてからの療育になりますので、疲れなどもあるかと思います。体調やメンタル面も気を付けながら、楽しく体を動かせるように、支援していきたいと思います。

- ・友だちと遊ぶ、ゲームを一緒にする等、当たり前のこと普段なかなか出来ないので、子どもにとって、とても楽しく、良い体験が出来ていると思います。

回答　ありがとうございます。少人数での集団の特性を活かして楽しく、交流が図れるような、教室運営に努めさせていただきます。

- ・1日療育の日は外遊びなどもいいと思います。送迎時に毎回押印ですと、時間が合わずなかなかお会いできないので、こちらも気を使ってしまいます。他の事業所のように1か月分をまとめて押したりもしているので、それでもいいと思います。

回答　土曜・祝日・長期休み等、1日の療育の日は教室だけですと児童のストレスにも繋がってしまいますので、天候などの都合はございますが、外遊びの時間を多く取り入れさせていただいております。長期休みなどでは校外学習なども多数用意させていただいておりますので、ぜひ参加していただけたらと思います。また、送迎時にいただいております捺印(サイン)は児童が本日通所し、元気に送り届けた際の確認印でございますので、まとめてではなく毎回いただくようにしております。お手数ではございますが協力いただけたらと思いますので、よろしくお願ひいたします。

- ・おやつを食べないという選択肢があってもいいと思います。好き嫌いが多い子はほとんど食べないと思うので。

駄菓子コーナーみたいなもので好きなものを選べたらいいと思います。

回答　おやつの時間でしか見れない児童同士の交流もあり、集団・交流面での支援の一つにおやつの時間を設けさせていただいております。アレルギーや好き嫌いでほとんど用意したおやつが食べれない場合などは、ご自宅で対象のおやつを用意していただき、こちらでおやつの時間にご提供させていただくことも出来ますので、お気軽にご相談いただけたらと思います。自分で本日のおやつを選んだり買い物したりといったセレクトも用意させてはいただいておりますが、不定期での開催になりますので、機会を増やすことも念頭に今後検討させていただきたいと思います。

- ・ソーシャルスキルトレーニングを機会があればしていただければと思います。

回答　運動遊び・集団遊びの中にもソーシャルスキルトレーニング(生活機能訓練・社会生活機能訓練)を取り入れておりますが、個別支援で児童に合った支援を行う工夫を今後もさせていただきます。

- ・遊びと勉強でスペースを分けられるといいと思います。(カーテンなど)

回答　静かなスペースなどご用意はさせていただいてはおり、周囲が気になって集中して取り組めない児童などは個室などでもさせていただいてはおりますが、スペース的な事もあり大きく分けることが出来ていない現状であるため、検討し確保できるように努めてまいります。

- ・子どもが楽しんで通所しているので、色々してくれていると思いますが、イベントなど定員になりいけない事があるので、その際はイベントを2日にするなどの工夫があるといいと思います。

回答 イベントのないようによつては、2日間用意するのが難しいイベントもあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。曜日によつてのイベントの日の差はございますが、年間を通じてどの曜日の児童にも、参加していただけるように企画の方はさせていただいております。ご指摘にもあった通り2日間のイベントなども今後検討していきたいと思います。

- ・子どもがのびのびと発言、行動できる場を作つていただいておりますので、少しづつ成長しているように感じます。先生方にも支えてくださつてると認識し、安心しております。今後ともよろしくお願ひします。

回答 支援員にとって励みになるお言葉をいただきありがとうございます。お子様の成長と一緒に見守らせていただけたらと思いますので今後とも、よろしくお願ひいたします。

- ・子どもがこどもプラスが大好きで、毎回本当に楽しく通わせていただいてありがとうございます。送迎についてもご無理を言っておりますが、快く対応して感謝しております。不登校時に、こどもプラスを心のよりどころにして乗り切ることが出来ました。すべての先生が子どもの気持ちに寄り添つて、楽しく通えるよう工夫してくださつてだと思います。

正直なところ、転居し遠くから通つていて、大変ではあります、子どもが楽しく通わせていただいているので末永くお願ひしたいと思います。

回答 ありがとうございます。支援員一同何よりうれしいお言葉です。今後も児童にとって安心で楽しい教室の運営に努めさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいたします。

- ・先生方がいつも優しく面白くしてくださつてるので、うちの子はすぐ調子にのつてしまいますが、先生たちには感謝の気持ちでいっぱいです。

回答 ありがとうございます。児童にとって自分らしく、のびのびと楽しく通える教室であり続けるように努めていきますので、今後ともよろしくお願ひいたします。